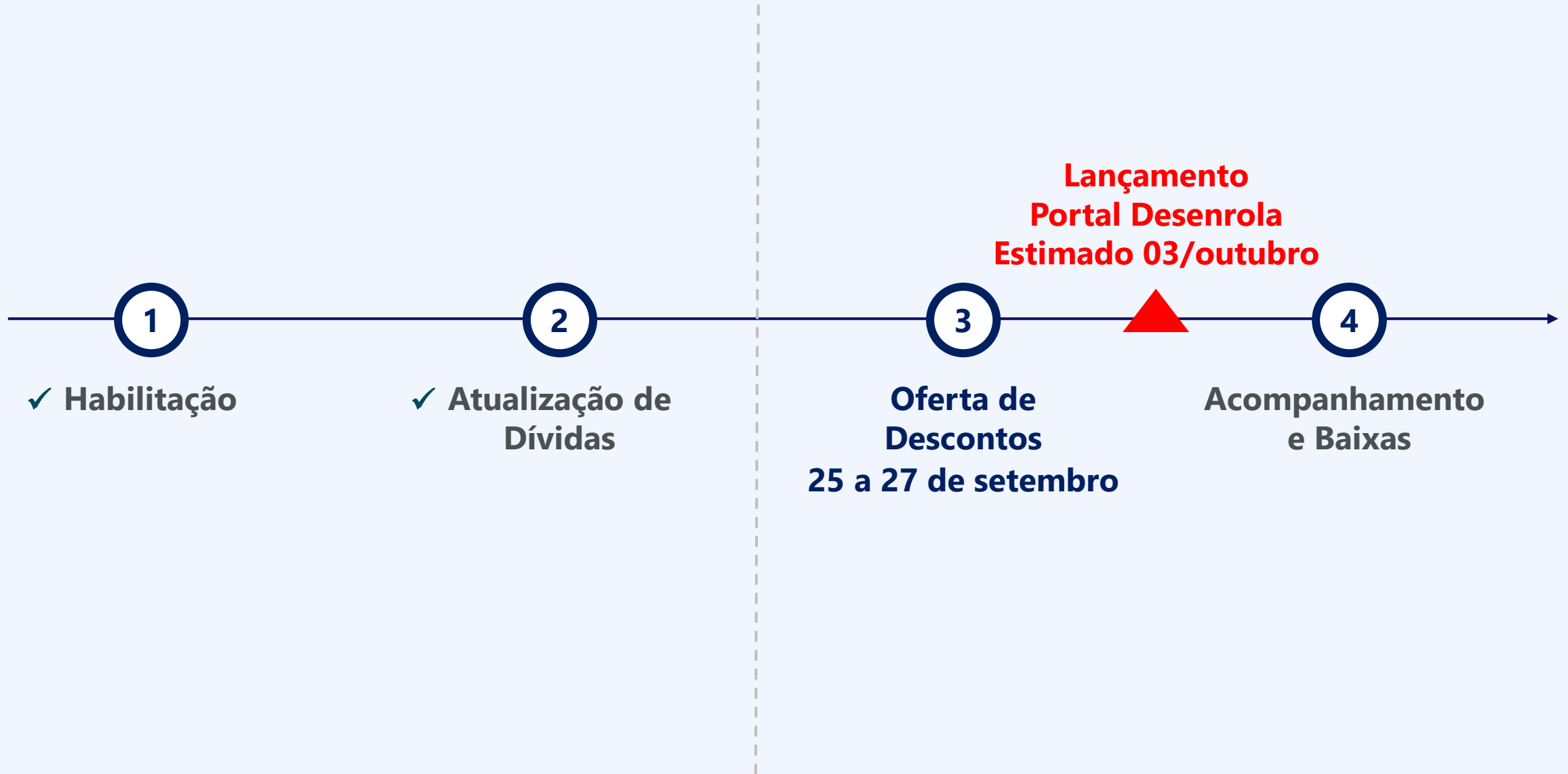


# Programa Desenrola

22 de Setembro de 2023



# Etapas Desenrola – Visão Credor



# Etapas Desenrola – Visão Credor: Oferta de Descontos

## Portaria n.º 947 – Regras do Leilão

### Regras dos Lotes – Art. 4º

**I - idade da dívida:** medida temporal que terá como referência a data de início da inadimplência do devedor, referente aos exercícios de 2019, 2020, 2021 ou 2022;

**II - natureza da dívida:** conforme a sua origem contratual;

**III - setor de atuação do credor:** atividade principal desempenhada pelo credor;

**IV - modalidade da dívida:** agregação entre as classificações de natureza da dívida, setor de atuação do credor e idade da dívida

### Escolha dos contratos

Preferência ao maior desconto, com garantia de cobertura de risco pelo Fundo de Garantia de Operações - FGO.

### Critérios de Desempate em ofertas do mesmo lote – Art. 7º

**I** - dívidas de pessoas inscritas no CadÚnico;

**II** - dívidas de menor valor unitário; e

**III** - outros a serem definidos pela entidade operadora

### Tarifas:

- Agentes financeiros: 2,5%
- Operador: 3,9%

# Publicação das Regras do Leilão



## DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 21/09/2023 | Edição: 181-A | Seção: 1 - Extra A | Página: 1

Órgão: Ministério da Fazenda/Gabinete do Ministro

PORTARIA NORMATIVA MF Nº 1.141, DE 20 DE SETEMBRO DE 2023

<https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-normativa-mf-n-1.141-de-20-de-setembro-de-2023-511440553>

**Endividamento** Processo na próxima semana permitirá que credor ofereça desconto nas dívidas; governo quer renegociar até R\$ 161 bilhões de 32,5 milhões de CPFs

## Desenrola entra na fase de leilões

Guilherme Pimenta e Álvaro Campos  
De Brasília e São Paulo

O Ministério da Fazenda começa na próxima segunda-feira a realizar os leilões da terceira fase do programa Desenrola, uma das promessas de campanha do presidente Luiz Inácio Lula da Silva (PT), que tem a intenção de limpar o nome de brasileiros endividados. Nesta fase, que inclui dívidas não bancárias, o governo quer renegociar até R\$ 161,3 bilhões de até 32,5 milhões de CPFs que ganham até dois salários mínimos e/ou estão inscritos no Cadastro Único, com dívidas de até R\$ 20 mil.

Esta terceira etapa, batizada de "Faixa 1", foi dividida em duas fases. Na primeira, estão elegíveis 29,9 milhões de pessoas aptas a renegociar dívidas de até R\$ 5 mil reais. Nesse ponto, o total negociado poderá alcançar R\$ 78,9 bilhões. O interessado terá até 40 dias (divididos em dois blocos de 20 dias cada) para se inscrever na plataforma Gov.BR e aderir. Passados esses 40 dias, começa a segunda fase: outros 2,5 milhões de CPFs vão poder negociar suas dívidas até R\$ 20 mil. Nesta fase, há um potencial de R\$ 82,4 bilhões.

Segundo a Fazenda, 709 credores estão aptos a participar do leilão, de segunda-feira até quarta-feira. Haverá divisão por lotes, que vão abranger nove setores e quatro grupos com as idades das dívidas. Os setores envolvem serviços financeiros, securitizadoras, comércio varejista, energia, telecomunicações, educação, saneamento, micro e pequena empresa e outros. O governo reservou R\$ 8 bilhões do Fundo Garantidor de Operações (FGO), que vai garantir a dívida renegociada.

No leilão, as propostas com maiores descontos serão selecionadas. Segundo portaria da Fazenda, havendo necessidade de desempate entre ofertas em um mesmo lote, deverão ser utilizadas como critérios as dívidas de inscritos no CadÚnico e de menor valor.

Passado o leilão, o endividado poderá acessar a plataforma na semana do dia 2 de outubro, ainda sem uma data definida. A Fazenda

aguarda a sanção do Pl. do Desenrola, que tramita no Senado, para haver segurança jurídica no funcionamento da plataforma.

O governo espera que o desconto mínimo fique em torno de 58%, mas avalia que, como haverá competição entre as empresas credoras, o percentual deve ser superior. Para dívidas antigas do rotativo do cartão de crédito, por exemplo, é esperado alto desconto. Para contas de energia de 2022, o patamar deve ser menor.

Para toda a dívida ser garantida pelo recurso disponível no FGO, a Fazenda calcula que o desconto médio teria de ser de 90%. Do contrário, o montante poderá ser re-

**"Há um problema crônico de superendividamento, que piorou na pandemia"**  
Marcos Pinto

negociado, mas sem essa garantia, que possibilita descontos maiores.

O devedor terá a prerrogativa de escolher o agente financeiro, as dívidas que serão renegociadas e forma de parcelamento. No caso de financiamento, o prazo mínimo é de dois meses e o máximo de 60 meses, com juro limitado a 1,99% ao mês e parcela mínima de R\$ 50.

Na avaliação do secretário de Reformas Econômicas do Ministério da Fazenda, Marcos Pinto, as duas primeiras fases do Desenrola foram bem sucedidas. Isso porque 10 milhões de dívidas até R\$ 100 foram perdoadas na primeira etapa, e mais de R\$ 13,2 bilhões foram negociados na segunda fase.

"Temos um problema crônico com superendividamento, tornando ainda mais agudo por conta da pandemia. Com o Desenrola, vamos dar um alívio à população mais pobre", disse. Com o nome limpo, o endividado poderá "participar do mercado mais ativamente", gerando efeito positivo na economia, afirmou o secretário.

O governo começará uma cam-

panha de divulgação para a população sobre a nova fase do programa. Também há uma expectativa de que os credores comuniquem os endividados sobre a possibilidade de renegociação.

A Medida Provisória que criou o programa foi publicada em 6 de junho e perde validade em 3 de outubro. Já aprovado na Câmara, o texto está na Comissão de Assuntos Econômicos (CAE) do Senado e terá como relator o senador Rodrigo Cunha (Pode-AL), mas ainda não há previsão para votação. Ele diz que haverá audiência pública na CAE na próxima quinta-feira. "Não tenho interesse nenhum em gerar desgaste para o governo e não podemos deixar passar a oportunidade de aprovar esse projeto."

Líder do governo no Congresso, o senador Randolfe Rodrigues (sem partido) disse que pedirá a Cunha que ele reduza o cronograma. "Acho que é possível na semana que vem fazer um debate e ao mesmo tempo a CAE se reunir e apreciar o programa e trazerem para o plenário." (Colaborou Julia Lindner)

# Análise da elegibilidade via Dataprev

Critérios: Renda até 2 salários mínimos, CadÚnico e exclusão de óbitos

**CPFs únicos na base de dívidas: 37,7 Milhões**

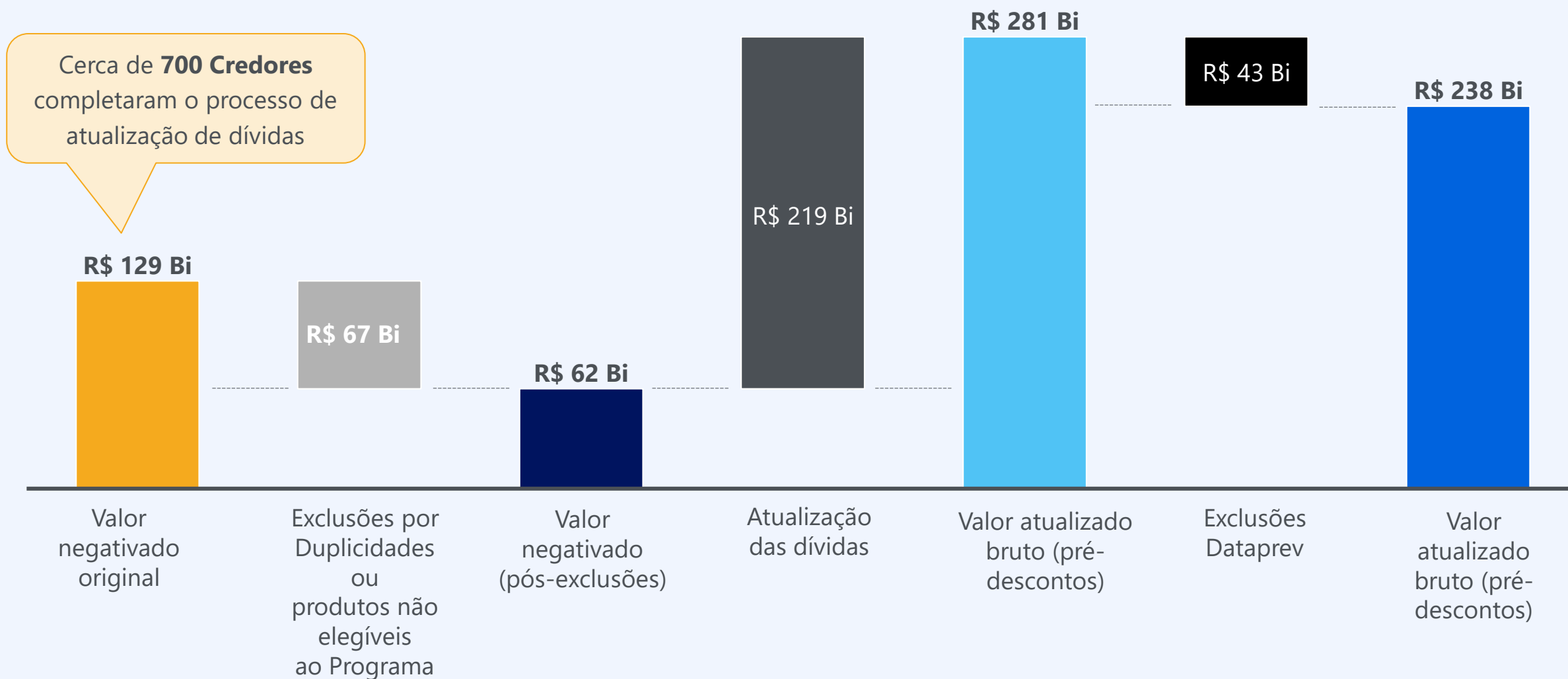
## Filtros Dataprev

- **Renda até 2 SMs (#): 34,4 Milhões**
- **CadÚnico (#): 16,2 Milhões**
- **Óbito (#): 1,8 Milhões**

**CPFs elegíveis ao Programa: 32,9 Milhões (-12,5%)**

# Resultados das dívidas atualizadas (\*)

Visão geral (pós Dataprev)

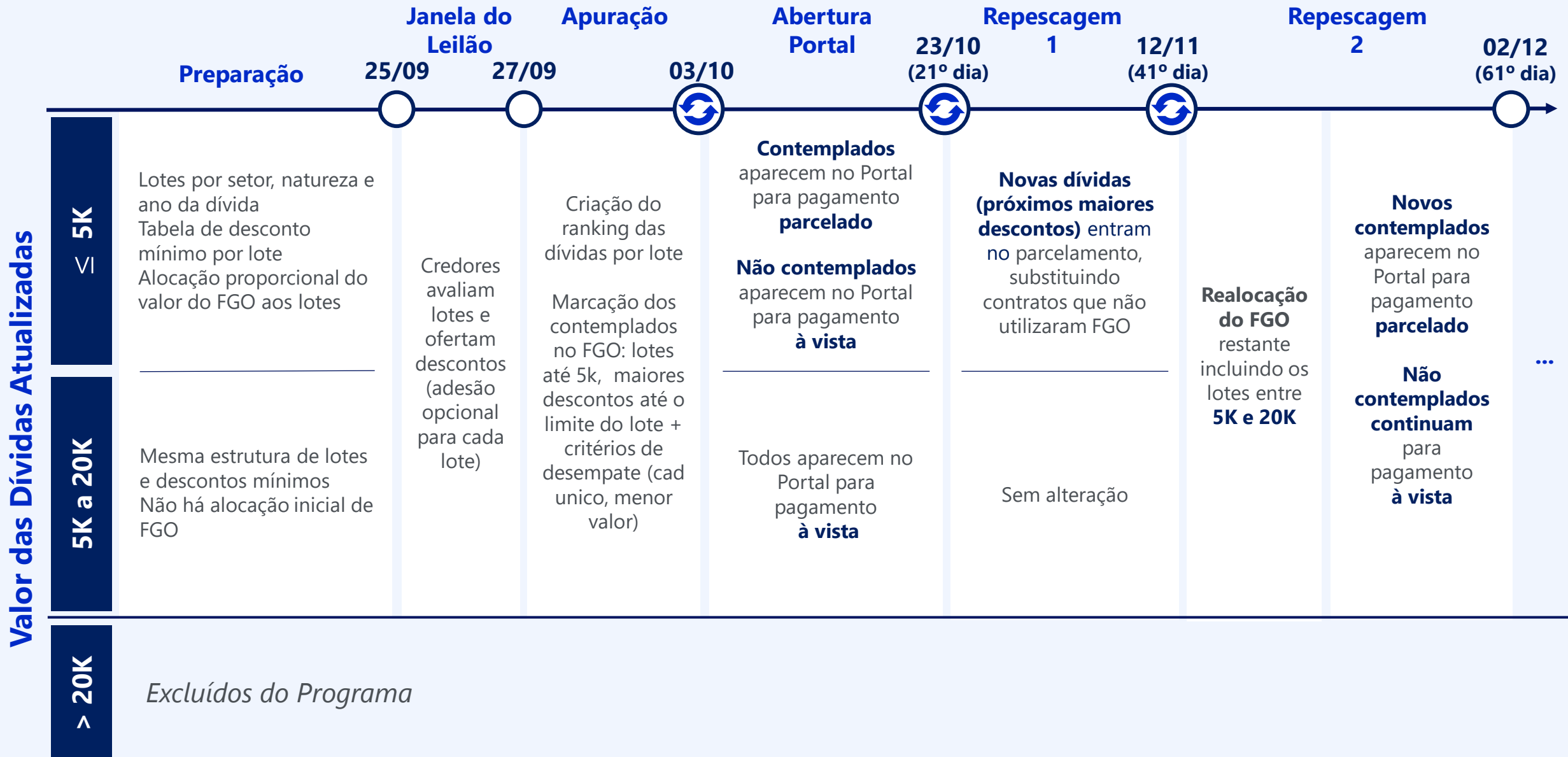


(\*) Exclui 1 outlier de atualização de dívidas

## Estadísticas por faixa de valor de dívida

	<b># Registros de Dívidas</b> Quantidade MM   % Total	<b>Valor das Dívidas Atualizadas</b> R\$ Bi   % Total
<b>Até 5K</b>	65,9   86%	R\$ 78,8   33%
<b>Entre 5K e 20K</b>	9,0   12%	R\$ 82,5   35%
<b>Acima de 20K</b>	1,8   2%	R\$ 76,4   32%
<b>Total</b>	<b>76,7</b>	<b>237,7</b>

# Fases do Leilão Desenrola





# Leilão - Segmentação por lotes

Lotes		Ano da dívida			
Setor	Natureza da Dívida	2019	2020	2021	2022
Serviços Financeiros	Rotativo				
	Parcelado / À vista				
	Consignado				
Comércio Varejista	À Vista				
	Rotativo				
	Parcelado				
Securitizadoras					
Eletricidade					
Demais Setores					
Telecomunicações					
Educação					
Saneamento					
MPE					
<b>Total</b>					

# Descontos mínimos por lote

Lotes		Ano da dívida			
Setor	Natureza da Dívida	2019	2020	2021	2022
Serviços Financeiros	Rotativo				
	Parcelado / À vista				
	Consignado				
Comércio Varejista	À Vista				
	Rotativo				
	Parcelado				
Securitizadoras					
Eletricidade					
Demais Setores					
Telecomunicações					
Educação					
Saneamento					
MPE					
<b>Total</b>					

Descontos maiores quanto mais velha a dívida

**&**

Descontos diferenciados por modalidade

**Ex:** maior rotativo para menor serviços essenciais

# Portal - Leilão

## Como acessar?

Via **Portal Credor**, clicando na aba leilão.

The screenshot displays the 'Portal Credor' interface for the 'Programa Desenrola Brasil do Governo Federal'. The header includes the logo, the program name, and a 'Sair' button. Below the header, there are buttons for 'Baixar Manual' and 'FAQ'. The main content area shows a user greeting and a 'Tempo até o início do leilão' widget. A central diagram titled 'Confira o cronograma do programa' outlines five steps: 1. Cadastro ao Programa, 2. Consultar e Habilitar CNPJ, 3. Delegar funções, 4. Atualizar Dívidas, and 5. Consultar e Participar do Leilão. On the left, a navigation menu lists 'Cadastro', 'Consultar CNPJ', 'Delegar Funções', 'Atualizar Dívidas', and 'Portal Leilão', with the last item highlighted by a red box. The footer contains the text 'Termos de Uso do Portal Credor do Programa Desenrola Brasil'.

**Portal Credor** 

Programa Desenrola Brasil do Governo Federal  
Programa Emergencial de Renegociação de Dívidas de Pessoas Físicas Inadimplentes

[Baixar Manual](#) [FAQ](#)

[Sair](#)

Home

Olá, **exemplo15@emailnaovalido.com.br** exemplo15@emailnaovalido.com.br  
Boas-vindas ao Programa do Governo de renegociação de dívidas

Tempo até o início do leilão  
🕒 Data 🕒 Horas

### Confira o cronograma do programa

- 1 Cadastro ao Programa
- 2 Consultar e Habilitar CNPJ
- 3 Delegar funções
- 4 Atualizar Dívidas
- 5 Consultar e Participar do Leilão

Cadastro  
Consultar CNPJ  
Delegar Funções  
Atualizar Dívidas  
**Portal Leilão**

Termos de Uso do Portal Credor do Programa Desenrola Brasil

## Acesso as dívidas segmentadas em lotes

- Atribuir um % de desconto para todo o lote para liberar alteração contrato a contrato
- Atribuir um % de desconto maior ou igual ao mínimo
- Formatação: 3 casas decimais

Home

Sair

Olá, Paradigma Teste

As empresas abaixo estão associadas ao seu CPF:

Abertura do leilão

Data 14/07/2023 Início 11:50

Consulte os lotes de dívidas que estão habilitados para participar do leilão.

Exibir: Todos

Busque por CNPJ ou Razão Social

CNPJ	Qtde. de lotes	Lotes ofertado	Consultar
<b>CNPJ 10.000.042/1609-74</b> 10000042160974	20	0	Consultar
<b>CNPJ 10.013.488/0751-32</b> 10013488075132	20	0	Consultar
<b>CNPJ 10.023.487/9373-45</b> 10023487937345	20	0	Consultar
<b>CNPJ 10.043.489/0447-86</b> 10043489044786	20	0	Consultar

Exibir 10 1-4 de 4 itens

Página 1

## Acesso as dívidas segmentadas em lotes

- Atribuir um % de desconto para todo o lote para liberar alteração contrato a contrato
- Atribuir um % de desconto maior ou igual ao mínimo
- Formatação: 3 casas decimais

The screenshot displays a web interface for a debt auction. At the top, there is a breadcrumb trail: Home > Negociar lotes. The main header area includes a left navigation arrow, a lot identifier '93.200.521/3200-82' with a sub-identifier '93200521320082', a start date '21/08/2023 às 16:15', a status 'Aberto para lance' (Open for bid) with a 'Ver agenda' button, a situation 'Em andamento' (In progress), and a remaining time of '4 dias 0 hora'. Below the header, a instruction reads: 'Defina seu lance em percentual de descontos para todo esse lote. Lembre-se, quanto maior o desconto oferecido maior a sua chance de participar das negociações no programa.' A filter dropdown is set to 'Todos'. The main content area lists five lots, each with a 'Total em dívidas' (Total debt) and a bidding input field. The 'Inserir lance no lote' button for the first lot is highlighted with a red box. The data for the lots is as follows:

Lote	Total em dívidas	Formatação	Ação
Lote 1 Detalhamento do lote	R\$ 1.791,55	3 casas decimais	Inserir lance no lote
Lote 2 Detalhamento do lote	R\$ 4.842,14	3 casas decimais	Inserir lance no lote
Lote 3 Detalhamento do lote	R\$ 11.629,21	3 casas decimais	Inserir lance no lote
Lote 4 Detalhamento do lote	R\$ 35.377,83	3 casas decimais	Inserir lance no lote
Lote 5 Detalhamento do lote	R\$ 27.037,36	3 casas decimais	Inserir lance no lote

# Portal - Leilão

## Acesso as dívidas segmentadas em lotes

- Atribuir um % de desconto para todo o lote para liberar alteração contrato a contrato
- Atribuir um % de desconto maior ou igual ao mínimo
- Formatação: 3 casas decimais

The screenshot displays a web interface for a debt auction. At the top, there's a breadcrumb "Home > Negociar lotes" and a "Sair" button. The main header shows the lot ID "93.200.521/3200-82" and "93200521320082", the start date "21/08/2023 às 16:15", the status "Aberto para lance" (Open for bid), and the remaining time "4 dias 0 hora". Below this, instructions state: "Defina seu lance em percentual de descontos para todo esse lote. Lembre-se, quanto maior o desconto oferecido maior a sua chance de participar." A dropdown menu shows "Exibir: Todos".

The "Lote 1" section is titled "Dívidas até R\$500,00" and includes a search bar "Busque por CPF" and a warning: "⚠ É necessário informar um percentual de desconto geral para o lote para que seja possível". A table lists contracts with columns for CPF, Bureau, and Date:

CPF Contrato	Bureau Origem	Data Res
189.280.514-19	Bureau 3	14/11/2021
314.386.061-78	Bureau 3	27/03/2021
382.988.146-62	SPC	08/07/2021
725.557.990-33	SPC	12/07/2021
970.900.809-38	Boa vista	08/10/2021

Below the table, it says "Exibir 10 1-5 de 5 Itens". A "Confirmar lance" modal is open, showing a bid of 50,000% discount for "Lote 1". It displays "Total dos contratos: R\$ 1.791,55" and "Total com desconto: R\$ 895,78". The modal asks "Tem certeza que deseja enviar o seu lance?" and includes an "Importante!" warning: "Você está enviando o lance para o lote, o mesmo percentual de desconto será aplicado para todos os contratos deste lote. Após enviar, você poderá alterar ou remover o lance de cada contrato." At the bottom of the modal are "Cancelar" and "Sim, enviar" buttons, with the latter highlighted by a red box.

The "Lote 2" section is titled "Dívidas de R\$500,01 até R\$1.000,00" and shows a total debt of "R\$ 4.842,14". It includes a search bar "Digite" and an "Inserir lance no lote" button.

# Portal - Leilão

## Ofertas de descontos contrato a contrato

### Em tela

- Formatação: 3 casas decimais

**Lote 1** Total em dividas: **R\$ 209,22** % de Desconto: **50,000000%** [Alterar lance](#) [Remover](#)

Dividas até R\$100,00 Valor com desconto: **R\$ 104,61**

Exibir: Todos    [Exportar contratos](#) [Importar lances](#) [Arquivos](#)

CPF Contrato	Bureau Origem	Data Registro	Contrato	Valor do Contrato	Valor com Desconto	% de Desconto	Ações
134.264.337-64	Serasa	28/07/2022	CT 2833308/7	R\$ 74.48	R\$ 37.24	50,000000%	
447.836.599-29	Serasa	16/04/2021	CT 451272/6	R\$ 46.11	R\$ 23.06	50,000000%	
488.824.207-08	Serasa	29/05/2022	CT 241174/7	R\$ 22.58	R\$ 11.29	50,000000%	
516.437.091-57	Serasa	19/12/2022	CT 95810/5	R\$ 17.82	R\$ 8.91	50,000000%	
574.358.422-85	Serasa	06/01/2022	CT 2500330/5	R\$ 28.72	R\$ 14.36	50,000000%	
815.676.606-86	Serasa	25/03/2021	CT 313388/2	R\$ 19.51	R\$ 9.76	50,000000%	

Exibir 10 1-6 de 6 itens Página 1

Home > Negociar lotes Sair

← **10.000.042/1609-74**  📅 Data de inicio: 14/07/2023 às 11:50 ✅ Aberto para lance  
[Ver agenda](#) 📊 Situação: [Em andamento](#) 🕒 Tempo restante: **3 dias 23 horas**

Defina seu lance em percentual de descontos para todo esse lote.  
Lembre-se, quanto maior o desconto oferecido maior a sua chance de participar das negociações no programa.

Exibir: Todos

**Lote 1** Total em dividas: **R\$ 209,22** % de Desconto: **27,612083%** [Lote com lances por contrato](#) [Remover](#)

Dividas até R\$100,00 Valor com desconto: **R\$ 151,45** Lance mínimo de 10.000000%

Exibir: Todos    [Exportar contratos](#) [Importar lances](#) [Arquivos](#)

CPF Contrato	Bureau Origem	Data Registro	Contrato	Valor do Contrato	Valor com Desconto	% de Desconto	Ações
134.264.337-64	Serasa	28/07/2022	CT 2833308/7	R\$ 74.48	R\$ 63.31	15,000000%	
447.836.599-29	Serasa	16/04/2021	CT 451272/6	R\$ 46.11	R\$ 23.06	50,000000%	
488.824.207-08	Serasa	29/05/2022	CT 241174/7	R\$ 22.58	R\$ 22.58	<input type="text" value="Digite"/> %	
516.437.091-57	Serasa	19/12/2022	CT 95810/5	R\$ 17.82	R\$ 8.91	50,000000%	
574.358.422-85	Serasa	06/01/2022	CT 2500330/5	R\$ 28.72	R\$ 23.84	17,000000%	
815.676.606-86	Serasa	25/03/2021	CT 313388/2	R\$ 19.51	R\$ 9.76	50,000000%	

Exibir 10 1-6 de 6 itens Página 1

# Portal - Leilão

## Ofertas de descontos contrato a contrato

## Download e upload de arquivos

Download por lote (em excel)

**Portal Leilão** | Programa Desenrola Brasil do Governo Federal  
Programa Emergencial de Renegociação de Dívidas de Pessoas Físicas Inadimplentes

Para consultar o manual ou a FAQ acesse o portal credor: [Acessar Portal Credor](#)

Sair

Home > Negociar lotes

24.904.279/1837-77  
24904279183777

Data de início: 15/09/2023 às 11:00

Situação: Em andamento

Tempo restante: 1 dia 7 horas

Aberto para lance  
Ver agenda

Defina seu lance em percentual de descontos para todo esse lote.  
Lembre-se, quanto maior o desconto oferecido maior a sua chance de participar das negociações no programa.

Exibir: Todos

**Lote 1**  
Descrição do lote 1

Total de contratos no lote: 13  
Contratos com lance: 13  
Total em dívidas: R\$ 5.013,19  
Valor com desconto: R\$ 3.258,56  
\* Contratos remanescentes não são considerados.

% de desconto: 35,000%  
Lance mínimo de 20,000%  
Lance máximo de 99,000%

Alterar lance  
Exportar contratos  
Importar lances  
Arquivos  
Remover

Exibir: Todos | Busque por CPF | Busque por bureau | Busque por contrato

CPF contrato	Bureau origem	Data registro	Contrato	Valor do contrato	Valor com desconto	% de desconto	Ações
CPF 28	Serassa	22/10/2022	CT28	R\$ 317,54	R\$ 206,40	35,000%	
CPF 35	Serassa	22/10/2022	CT36	R\$ 325,54	R\$ 211,00	35,000%	
CPF 33	Serassa	22/10/2022	CT33	R\$ 322,54	R\$ 209,65	35,000%	
CPF 30	Serassa	22/10/2022	CT30	R\$ 319,54	R\$ 207,70	35,000%	
CPF 27	Serassa	22/10/2022	CT27	R\$ 316,54	R\$ 205,75	35,000%	
CPF 35	Serassa	22/10/2022	CT35	R\$ 324,54	R\$ 210,95	35,000%	
CPF 31	Serassa	22/10/2022	CT31	R\$ 320,54	R\$ 208,35	35,000%	
CPF 24	Serassa	22/10/2022	CT24	R\$ 987,25	R\$ 641,71	35,000%	
CPF 26	Serassa	22/10/2022	CT26	R\$ 315,54	R\$ 205,10	35,000%	
CPF 32	Serassa	22/10/2022	CT32	R\$ 321,54	R\$ 209,00	35,000%	

Exibir: 10 | 1-10 de 13 itens

Página 1 de 2 páginas



# Portal - Leilão

## Ofertas de descontos contrato a contrato

## Download e upload de arquivos

Upload por lote (em excel)

- Campos preenchidos não podem sofrer alteração;
- É possível dar upload várias vezes, mas o portal assume o último arquivo válido enviado

Formatação do percentual de descontos: até 3 casas decimais depois da vírgula

Portal - Leilão | Layout de Arquivo - oferta de desconto em lote

Coluna	Descrição	Exemplo
Id da dívida	Identificação única e exclusiva da dívida. Deve ser uma cadeia alfanumérica de 16 dígitos composta por: 10 dígitos para o contrato, 2 dígitos para o lote, 2 dígitos para o CNPJ do credor e 2 dígitos para o CPF do contrato.	5005d9d-efb0-42ee-b1af6f62d5-871d-489c-87
Id do lote	Identificação única e exclusiva do lote. Deve ser uma cadeia alfanumérica de 16 dígitos composta por: 10 dígitos para o contrato, 2 dígitos para o lote, 2 dígitos para o CNPJ do credor e 2 dígitos para o CPF do contrato.	38d523dd-a77d-4e0b-b4af6f62d5-871d-489c-87
Lote	Nome do lote. Deve ser preenchido pelo Portal Leilão, que não pode ser alterado de forma alguma.	Lote 1
CNPJ Credor	CPF do credor (14 dígitos). São pontos, traço ou barra. Preenchido com zeros à esquerda. Deve ser preenchido pelo Portal Leilão, que não pode ser alterado de forma alguma.	24904279183777
CPF Contrato	CPF do CONTRATO, com 11 dígitos incluindo zeros à esquerda. Deve ser preenchido pelo Portal Leilão, que não pode ser alterado de forma alguma.	28
Bureau Origem	Bureau de origem da informação. Deve ser preenchido pelo Portal Leilão, que não pode ser alterado de forma alguma.	Serasa
Data Registro	Data da informação registrada no bureau. Deve ser preenchido pelo Portal Leilão, que não pode ser alterado de forma alguma.	22/10/2022
Contrato	Apresentação do número do contrato preenchido pelo Credor quando da atualização das dívidas. Deve ser preenchido pelo Portal Leilão, que não pode ser alterado de forma alguma.	CT28
Valor do contrato	Valor em reais com duas casas depois da vírgula separado por ponto (.) e sem separador de milhar. Deve ser preenchido pelo Portal Leilão, que não pode ser alterado de forma alguma.	317,54
Coloque aqui o Lance	Valor do lance a ser impulsionado por usuário. Deve ser maior ou igual ao lance mínimo. Valor em percentual (%) com até 3 casas decimais depois da vírgula, separado por ponto (.) caso queira remover um contrato, preencha com o valor "0" e preencha o campo Id da Justificativa	10,000%
Id da Justificativa (Se preencher com zero no lance)	Caso o campo "Coloque aqui o Lance" tenha sido preenchido com 0, esse campo deve ser preenchido com o número equivalente à justificativa para o contrato.	1
Texto da Justificativa	Somente até de preenchimento obrigatório no campo ID da Justificativa estiver com a marcação 6, Datas.	1-Questões legais, 2-Fraude, 3-Produto ineligiível, 4-Qualis, 5-Remanejado, 6-Contrato duplicado, no 6- Outros

Verifique o layout do arquivo aqui!

125

Instruções para lances por arquivo. Lance mínimo de: 10,000%. Lance máximo: 99,000%. Casas decimais: 3. Caso sejam enviados percentuais de desconto com um número de casas decimais maior que o permitido, o percentual será truncado na última casa decimal aceita, e as casas decimais que excederem o permitido serão ignoradas.

Para efetuar Lances individualizados nos contratos, preencha o campo indicado para os lances (Coloque aqui o Lance, Coluna J) com o percentual de desconto (somente o número sem o %). Você pode remover as linhas que não for efetuar o lance ou deixar a coluna de lance em branco, mas nunca altere nenhuma outra informação na linha

Caso queira remover um contrato, preencha o campo (Coloque aqui o Lance, Coluna J) com valor "0" (Zero) e no campo (Id da justificativa, Coluna K) coloque o número identificador (somente o número) referente a justificativa listada abaixo. ATENÇÃO: Vazio é diferente de zero. Vazio significa que nenhuma ação será feita para o contrato em 4

Justificativas permitidas: [1] Questões legais, [2] Fraude, [3] Produto ineligiível, [4] Quitação/Remanejado, [5] Contrato duplicado, [6] Outros (Caso informado o código 6, deve ser digitada uma justificativa na coluna L com no mínimo 5 e no máximo 100 caracteres).

Id da dívida	Id do lote	Lote	CNPJ credor	CPF contrato	Bureau origem	Data registro	Contrato	Valor do contrato	Coloque aqui o Lance	Id da justificativa (Se preencher com zero no lance)	Texto da justificativa (Se o Id da justificativa for 6)
5005d9d-efb0-42ee-b1af6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 28	Serasa	22/10/2022	CT28	317,54			
38d523dd-a77d-4e0b-b4af6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 36	Serasa	22/10/2022	CT36	325,54			
9eabfefe-b931-435e-a1af6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 33	Serasa	22/10/2022	CT33	322,54			
84fc9c75-e588-4b08-83af6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 30	Serasa	22/10/2022	CT30	319,54			
87e4379f-0b2a-4793-a1af6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 27	Serasa	22/10/2022	CT27	316,54			
677e93eb-4034-4476-81af6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 35	Serasa	22/10/2022	CT35	324,54			
43c7f13c-7901-44d3-adaf6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 31	Serasa	22/10/2022	CT31	320,54			
ff6a065d2-a374-42aa-81af6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 24	Serasa	22/10/2022	CT24	987,25			
208e05d8-d94a-4c02-81af6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 26	Serasa	22/10/2022	CT26	315,54			
33c3578f-0e67-4bc4-b4af6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 32	Serasa	22/10/2022	CT32	321,54			
692d0b5c-ea40-4ade-81af6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 25	Serasa	22/10/2022	CT25	500			
0a8c4a8e-03cd-4da2-81af6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 29	Serasa	22/10/2022	CT29	318,54			
d3b8639a-74be-43f6-81af6f62d5-871d-489c-87	Lote 1	Lote 1	24904279183777	CPF 34	Serasa	22/10/2022	CT34	323,54			

Lote 1

Dividas até R\$100,00

Total em dividas: R\$ 209,22  
Valor com desconto: R\$ 104,61

Processando importação

Exibir: Todos | Busque por CPF | Busque por Bureau | Busque por Contrato

Exportar contratos | **Importar lances** | Arquivos

CPF Contrato	Bureau Origem	Data Registro	Contrato	Valor do Contrato	Valor com Desconto	% de Desconto	Ações
134.264.337-64	Serasa	28/07/2022	CT 2833308/7	R\$ 74,48	R\$ 37,24		
447.836.599-29	Serasa	16/04/2021	CT 451272/6	R\$ 46,11	R\$ 23,06		
488.824.207-08	Serasa	29/05/2022	CT 241174/7	R\$ 22,58	R\$ 11,29		
536.437.091-57	Serasa	19/12/2022	CT 95810/5	R\$ 17,82	R\$ 8,91		
574.358.422-85	Serasa	06/01/2022	CT 2500330/5	R\$ 28,72	R\$ 14,36		
815.676.606-86	Serasa	25/03/2021	CT 313388/2	R\$ 19,51	R\$ 9,76		

Exibir: 10 | 1-6 de 6 itens

Página 1

# Portal - Leilão

**Lote 1** Total em dividas: **R\$ 209.22**  
Valor com desconto: **R\$ 104.61**

Dividas até R\$100.00 Processando importação

Exibir: Todos    Exportar contratos Importar lances Arquivos

CPF Contrato	Bureau Origem	Data Registro	Contrato	Valor do Contrato	Valor com Desconto	% de Desconto	Ações
134.264.337-64	Serasa	28/07/2022	CT 2833308/7	R\$ 74.48	R\$ 37.24		
447.836.599-29	Serasa	16/04/2021	CT 451272/6	R\$ 46.11	R\$ 23.06		
488.824.207-08	Serasa	29/05/2022	CT 241174/7	R\$ 22.58	R\$ 11.29		
536.437.091-57	Serasa	19/12/2022	CT 95810/5	R\$ 17.82	R\$ 8.91		
574.358.422-85	Serasa	06/01/2022	CT 2500330/5	R\$ 28.72	R\$ 14.36		
815.676.606-86	Serasa	25/03/2021	CT 313388/2	R\$ 19.51	R\$ 9.76		

Exibir: 10 1-6 de 6 itens Página 1

**Como saber se o arquivo foi submetido com sucesso?**

Arquivos → Arquivos enviados

Home > Consultar lotes Sair

10.000.042/1609-74 10000042160974 Data de início: 14/07/2023 às 11:50 Aberto para lance Situação: Em andamento Tempo restante: 3 dias 22 horas

Consulte os lotes de dividas habilitados para participar do leilão.

Exibir: Todos

**Lote 1** Dividas até R\$100.00

CPF Contrato: 134.264.337-64, 447.836.599-29, 488.824.207-08, 516.437.091-57, 574.358.422-85, 815.676.606-86

Exibir: 10 1-6 de 6 itens Página 1

**Arquivos enviados**

Arquivo	Envio	Usuário	Situação	Data processamento	Qtde. de registros	Aceitos	Rejeitados	Observação	Download
Cnpj_10000042160974_Lote1.xlsx	14/07/2023, 16:44:56	teste@testeparadigma.com.br	Processado	14/07/2023, 16:45:03	6	3	3		
Cnpj_10000042160974_Lote1.xlsx	14/07/2023, 14:42:32	teste@testeparadigma.com.br	Processado	14/07/2023, 14:42:54	6	3	3		
Cnpj_10000042160974_Lote1.xlsx	14/07/2023, 14:33:57	teste@testeparadigma.com.br	Processado	14/07/2023, 14:34:23	6	6	0		
Cnpj_10000042160974_Lote1.xlsx	14/07/2023, 14:28:25	teste@testeparadigma.com.br	Processado	14/07/2023, 14:28:53	6	6	0		
Cnpj_10000042160974_Lote1.xlsx	12/07/2023, 13:56:14	teste	Processado	12/07/2023, 13:56:27	6	6	0		
Cnpj_10000042160974_Lote1.xlsx	12/07/2023, 13:49:39	teste	Processado	12/07/2023, 13:49:57	6	6	0		

Fechar

**Lote 2** Dividas de R\$100.01 até R\$500.00

Total de contratos no lote: 50 Total em dividas: **R\$ 15.696.19** % de Desconto: **50,000000%**  
Contratos com lance: 50 Valor com desconto: **R\$ 7.848.10** Lance mínimo de 10,000000%

# Portal - Leilão

## Processo de exclusão dos contratos

Em tela

The screenshot displays a web interface for a bidding process. At the top, there is a breadcrumb trail: Home > Negociar lotes. A 'Sair' button is in the top right corner. Below the breadcrumb, a navigation bar contains several items: a back arrow, the lot number '10.000.042/1609-74' with a sub-number '10000042160974', a calendar icon for 'Data de inicio' on '14/07/2023 às 11:50', a green checkmark indicating 'Aberto para lance' with a 'Ver agenda' link, a person icon for 'Situação' as 'Em andamento', and a clock icon for 'Tempo restante' of '3 dias 23 horas'.

Below the navigation bar, a message reads: 'Defina seu lance em percentual de descontos para todo esse lote. Lembre-se, quanto maior o desconto oferecido maior a sua chance de participar das negociações no programa.' A filter dropdown is set to 'Exibir: Todos'.

The main content area is titled 'Lote 1' and shows 'Dividas até R\$100,00'. It includes summary statistics: 'Total em dividas: R\$ 209,22' and 'Valor com desconto: R\$ 151,45'. A '% de Desconto' of '27,612083%' is displayed. A 'Lote com lances por contrato' section shows a 'Remover' button and a 'Lance mínimo de 10,000000%'.

Below these statistics are search filters: 'Exibir: Todos' and three search boxes labeled 'Busque por CPF', 'Busque por Bureau', and 'Busque por Contrato'. Action buttons for 'Exportar contratos', 'Importar lances', and 'Arquivos' are also present.

The core of the interface is a table with the following columns: CPF Contrato, Bureau Origem, Data Registro, Contrato, Valor do Contrato, Valor com Desconto, % de Desconto, and Ações. The table lists six contracts. The third row, with CPF '488.824.207-08' and a discount of '50,000000%', has a red trash can icon in the 'Ações' column, which is highlighted with a red box. Other actions in the table include edit and delete icons.

At the bottom, there is a pagination control showing 'Exibir 10' and '1-6 de 6 itens', and a page indicator 'Página 1'.

CPF Contrato	Bureau Origem	Data Registro	Contrato	Valor do Contrato	Valor com Desconto	% de Desconto	Ações
134.264.337-64	SPC	28/07/2022	CT 2833308/7	R\$ 74,48	R\$ 63,31	15,000000%	[Edit] [Delete]
447.836.599-29	SPC	16/04/2021	CT 451272/6	R\$ 46,11	R\$ 23,06	50,000000%	[Edit] [Delete]
488.824.207-08	SPC	29/05/2022	CT 241174/7	R\$ 22,58	R\$ 22,58	50,000000%	[Trash] Digite % [Next]
516.437.091-57	SPC	19/12/2022	CT 95810/5	R\$ 17,82	R\$ 8,91	50,000000%	[Edit] [Delete]
574.358.422-85	SPC	06/01/2022	CT 2500330/5	R\$ 28,72	R\$ 23,84	17,000000%	[Edit] [Delete]
815.676.606-86	Serasa	25/03/2021	CT 313388/2	R\$ 19,51	R\$ 9,76	50,000000%	[Edit] [Delete]

# Portal - Leilão

## Processo de exclusão dos contratos

Em tela

The screenshot displays a web interface for a bidding portal. At the top, there is a breadcrumb trail: Home > Negociar lotes. The main header area includes the lot number 10.000.042/1609-74 (with sub-number 10000042160974), the start date 14/07/2023 às 11:50, a status 'Aberto para lance' (Open for bid), and a remaining time of 3 dias 23 horas. Below this, a message instructs the user to define a discount percentage for the lot. A modal dialog titled 'Remove lance' is open, prompting the user to select a reason for removal from a list of radio buttons: Questões legais, Fraude, Produto inelegível, Quitado / Renegociado, Contrato duplicado, and Outros. The 'Remove lance' button in the dialog is highlighted with a red box. The background shows a table of contracts with columns for CPF Contrato, Bureau Origem, Data Reg, and a summary table with columns for Valor com Desconto, % de Desconto, and Ações.

CPF Contrato	Bureau Origem	Data Reg	Valor com Desconto	% de Desconto	Ações
134.264.337-64	Bureal 3	28/07/2022	R\$ 63.31	15,000000%	[Edit] [X]
447.836.599-29	Bureal 2	16/04/2022	R\$ 26.51	42,500000%	[Edit] [X]
488.824.207-08	Bureal 3	29/05/2022	R\$ 22.58	Digitale %	[Next]
516.437.091-57	Bureal 1	19/12/2022	R\$ 8.91	50,000000%	[Edit] [X]
574.358.422-85	Bureal 1	06/01/2022	R\$ 23.84	17,000000%	[Edit] [X]
815.676.606-86	Serasa	25/03/2021	R\$ 9.76	50,000000%	[Edit] [X]

## Processo de exclusão dos contratos

Via download e upload de arquivos

Coluna	Descrição	Exemplo
Coloque aqui o Lance	Valor do lance a ser imputado pelo usuário. Deve ser maior ou igual ao lance mínimo. Valor em percentual (%) com até 03 casas decimais depois da vírgula, separado por vírgula (,) caso queira remover um contrato preencha com o valor "0" e preencha o campo Id da Justificativa	0
Id da Justificativa (Se preencher com zero no lance)	Caso o campo "Coloque aqui o Lance" tenha sido preenchido com 0, esse campo deve ser preenchido com <b>o número equivalente a justificativa para exclusão do contrato</b>	<b>Justificativas: 1-Questões legais, 2-Fraude, 3-Produto inelegível, 4-Quitado / Renegociado, 5-Contrato duplicado, ou 6-Outros</b>
Texto da Justificativa	Somente será de preenchimento obrigatório se o campo ID da Justificativa estiver com a <b>marcação 6</b> , Outros.	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

# Portal - Leilão

## Retirar todos os contratos de um lote do leilão

Após atribuir um % de desconto, aparecerá um botão "remover"

Home > Negociar lotes

**93.200.521/3200-82**  
93200521320082

Data de início: 21/08/2023 às 16:15

Aberto para lance  
Ver agenda

Situação: Em andamento

Tempo restante: 4 dias 0 hora

**Sucesso.** Seu lance de 50.000% para o Lote 1 foi enviado.

Defina seu lance em percentual de descontos para todo esse lote.  
Lembre-se, quanto maior o desconto oferecido maior a sua chance de participar das negociações no programa.

Exibir: Todos

**Lote 1**  
Dividas até R\$500,00

Total de contratos no lote: 5  
Contratos com lance: 5  
Total em dividas: R\$ 1.791,55  
Valor com desconto: R\$ 895,78

% de Desconto: 50,000%

Alterar lance | **Remover**

Exibir: Todos | Busque por CPF | Busque por Bureau | Busque por Contrato

Exportar contratos | Importar lances

CPF Contrato	Bureau Origem	Data Registro	Contrato	Valor do Contrato	Valor com Desconto	% de Desconto	Ações
189.280.514-19	SPC	14/11/2022	CT 217/7	R\$ 8713	R\$ 43.57	50,000%	
314.386.061-78	SPC	27/03/2023	CT 278/7	R\$ 476.01	R\$ 238.01	50,000%	
382.988.146-62	SPC	08/07/2023	CT 46/1	R\$ 277.09	R\$ 138.55	50,000%	
725.557.990-33	SPC	12/07/2023	CT 266/1	R\$ 492.43	R\$ 246.22	50,000%	
970.900.809-38	Boa vista	08/10/2021	CT 253/3	R\$ 458.89	R\$ 229.45	50,000%	

Exibir 10 | 1-5 de 5 itens

Página 1

**Lote 2** Total em dividas

# Portal - Leilão

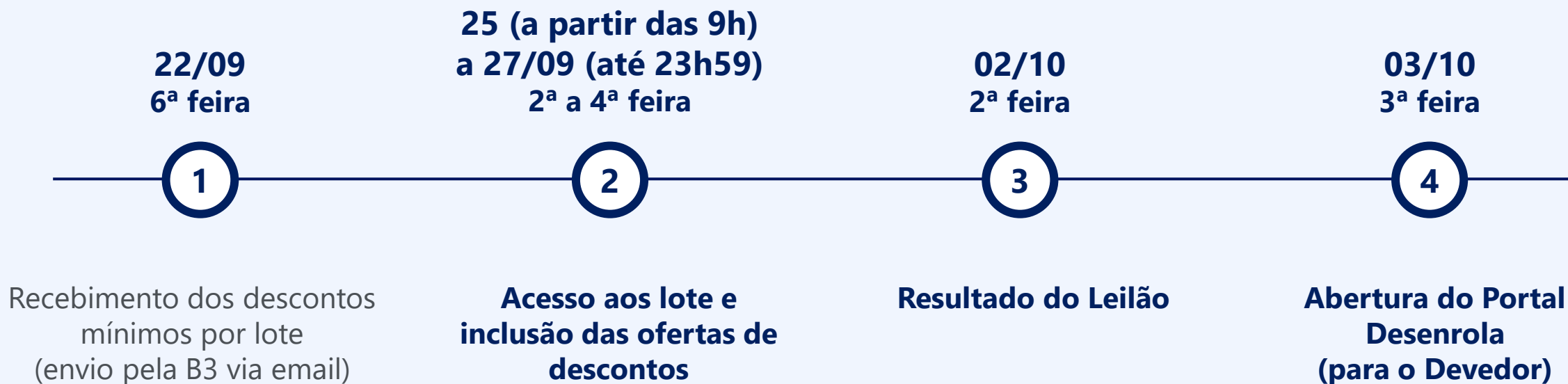
## Retirar todos os contratos de um lote do leilão

Após solicitar a remoção aparecerá tela de confirmação

The screenshot displays a web application interface for a bidding portal. At the top, there are sections for 'Lote 1' and 'Lote 2'. 'Lote 1' shows a total debt of R\$ 209,22. 'Lote 2' shows a total debt of R\$ 15.696,19 and a discount rate of 50,000000%. A modal dialog titled 'Remover lance' is centered on the screen, asking for confirmation to remove a bid. The dialog text reads: 'Tem certeza que deseja remover o seu lance? Você está removendo o lance de 50,000000% de desconto para o Lote 2.' There are two buttons: 'Cancelar' and 'Sim, remover', with the latter highlighted by a red box. The background shows a table of contracts with columns for CPF Contrato, Bureau Origem, Data Rec, Valor com Desconto, % de Desconto, and Ações.

CPF Contrato	Bureau Origem	Data Rec	Valor com Desconto	% de Desconto	Ações
188.854.888-26	Boa vista	04/02/2022	R\$ 232,41	50,000000%	[Editar] [Remover]
193.313.594-42	Boa vista	02/10/2022	R\$ 159,54	50,000000%	[Editar] [Remover]
249.294.091-35	Boa vista	13/03/2022	R\$ 224,99	50,000000%	[Editar] [Remover]
262.424.197-19	Bureal 1	08/01/2022	R\$ 154,84	50,000000%	[Editar] [Remover]
305.994.786-58	Bureal 1	05/03/2022	R\$ 189,99	50,000000%	[Editar] [Remover]
314.608.462-18	Bureal 3	21/02/2022	R\$ 125,52	50,000000%	[Editar] [Remover]
329.182.739-37	Serasa	26/12/2022	R\$ 300,33	50,000000%	[Editar] [Remover]
331.379.073-83	Boa vista	16/08/2022	R\$ 343,02	50,000000%	[Editar] [Remover]
337.401.055-68	SPC	23/08/2021	R\$ 212,35	50,000000%	[Editar] [Remover]
339.159.293-61	Bureal 2	03/07/2022	R\$ 259,51	50,000000%	[Editar] [Remover]

# Datas Importantes



**ATENÇÃO:** Apenas 42% do celulares cadastrados são válidos.  
Revise seu cadastro no Portal!



# Comunicação | Gov.br – níveis ouro e prata

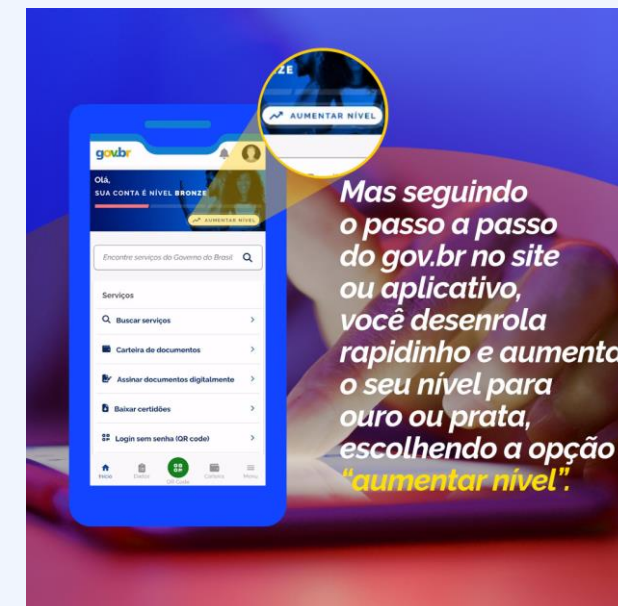
## Comunicação com clientes

- **Site oficial:** [desenrola.gov.br](https://desenrola.gov.br)
- É necessário **conta prata e ouro**

### ATENÇÃO

Não existem intermediários, apenas o canal oficial, evite fraudes!

## Materiais Desenrola: Campanha de Upgrade Bronze para Prata ou Ouro



[https://drive.google.com/drive/folders/1awB8i04f9lbcjO0gZ1XVGT8\\_uXiM-9wG?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1awB8i04f9lbcjO0gZ1XVGT8_uXiM-9wG?usp=sharing)

**OBRIGADO**

---

